

Certificat

en Ressources humaines HR School




sciencespo.aix

www.sciencespo-aix.fr

25 rue Gaston de Saporta
13100 Aix-en-Provence

Présentation

La fonction « **Ressources humaines** » se doit d'accompagner, voire d'anticiper les grandes évolutions qui marquent en profondeur les relations humaines et sociales dans les organisations. Les problématiques induites par la mondialisation, la montée des préoccupations sociales et environnementales, la diffusion des nouvelles technologies, le contexte géopolitique, génèrent de nouvelles dimensions au sein des missions des organisations qui nécessitent une **adaptation des compétences en Ressources humaines**. Il est ainsi capital d'analyser les enjeux de la fonction avant de penser aux outils.

La formation proposée s'inscrit dans cette perspective. Elle s'adresse aux **acteurs des Ressources humaines** qui sont confrontés aux défis inhérents à un environnement complexe, changeant et incertain mais aussi porteur de possibilités pour se réaliser et redonner du sens et du lien social. Il s'agit de leur permettre de développer une **capacité de gestion des multiples contraintes et opportunités** qui se présentent à eux et de leur fournir toute la palette des **compétences actualisées** indispensables à l'**élargissement de leur champ de responsabilité**.

Tels sont les objectifs de ce certificat que l'on souhaite riche en acquisition de connaissances, développement de compétences et échanges d'expériences. Le **dispositif pédagogique** privilégie la méthode interactive, les études de cas, les mises en situation, la transmission des meilleures pratiques ou encore la simulation de gestion d'entreprise et repose sur l'intervention d'universitaires et de professionnels du monde de l'entreprise spécialisés dans les différents domaines du programme. Il vise la maîtrise de **cadres et outils d'analyse** de référence ainsi que l'intégration d'une capacité de réflexion basée sur l'**expérience de terrain**, de sorte à établir des passerelles opérationnelles entre la théorie et la pratique.

Programme

Connaissance de l'environnement des entreprises

Manager les Ressources humaines dans un environnement complexe, changeant et incertain

MODULE 1 14h Questions géopolitiques

- Grandes problématiques des relations internationales
- Place de la France et de l'UE sur la scène internationale
- Facteurs affectant les relations économiques internationales et les activités des entreprises
- Opportunités, contraintes et risques pour les entreprises

MODULE 2 7h Cadre institutionnel

- Système politico-administratif européen, national et local de l'activité économique
- Principes régissant l'intervention économique publique
- Droits fondamentaux économiques et normes juridiques

MODULE 3 7h Contexte économique

- Situation économique mondiale, européenne et nationale
- Mondialisation, stratégies des firmes multinationales et chaînes de valeur mondiales
- Compétitivité, productivité, compétences et capital humain

MODULE 4 7h Renseignement économique

- Techniques de renseignement économique et rôle des RH
- Cybersécurité en entreprise
- Stratégie de protection et de valorisation des actifs stratégiques d'une entreprise

MODULE 5 7h Enjeux sociaux et environnementaux

- Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- Critères ESG (environnement, social, gouvernance)
- Changement climatique, transition énergétique et écologique, diversité, inclusion...

Management des équipes

Accroître l'engagement des Ressources humaines

MODULE 6 14h Pratiques de management et leadership

- Transformation des compétences individuelles en performance collective
- Motivation, développement du potentiel des collaborateurs
- Renouvellement des modèles de management et de leadership
- Défi du développement du télétravail pour les entreprises

MODULE 7 14h Gestion de la diversité et de l'interculturel

- Caractéristiques, cadre juridique et gestion de la diversité
- Diversité, équité, inclusion comme leviers de performance
- Management des équipes multiculturelles, rôle de la communication interculturelle
- Mécanismes, prévention et gestion des conflits culturels

Changement et innovation

Ancrer les Ressources humaines comme atout central de réussite

MODULE 8 14h Management du changement

- Types de changement, ses facteurs et acteurs
- Manifestations et sources des résistances au changement
- Processus psychologique du changement
- Modèles de gestion du changement, culture du changement et facteurs clés de succès

MODULE 9 14h Innovation et nouvelles technologies

- Management de l'innovation et flexibilité des structures
- Dispositifs favorisant la culture de l'innovation
- Impacts des nouvelles technologies sur les organisations, le management et les Ressources humaines
- Intégration de l'IA dans les pratiques des RH

Conflits, risques psychosociaux et qualité de vie au travail

Améliorer la gestion des Ressources humaines

MODULE 10 14h Gestion des conflits

- Types et causes des conflits, conséquences sur les individus et le cadre de travail
- Prévention et résolution des conflits, rôle de la médiation
- Communication en situation conflictuelle, décryptage des mécanismes relationnels
- Les émotions dans les conflits et l'intelligence émotionnelle

MODULE 11 7h Gestion des risques psychosociaux

- Types et facteurs des risques psychosociaux, conséquences sur les individus et les organisations
- Mise en place d'une démarche de prévention des risques psychosociaux

MODULE 12 7h Démarche qualité de vie au travail

- Dimensions de la qualité de vie au travail, enjeux pour les individus et les organisations
- Mise en place d'une démarche qualité de vie au travail

Simulation de gestion d'entreprise

Articuler les Ressources humaines aux autres fonctions et aux performances de l'entreprise

MODULE 13 14h Simulation de gestion d'entreprise

- Gestion d'une entreprise sur un marché concurrentiel
- Transversalité des fonctions de l'entreprise
- Fonction ressources humaines : recrutement, rémunération, formation, promotion...
- Interprétation des données, prise de décisions et pilotage de la performance globale

Organisation

Calendrier de la formation

Le cycle de formation est d'une durée de 140 heures. Les cours ont lieu deux jours par mois, les jeudi et vendredi de septembre à juin.

Mode d'évaluation

- Une note de synthèse en groupe portant sur l'un des modules de la partie I du programme
- Un écrit de 3h portant sur l'un des modules des parties II, III et IV du programme
- Une simulation de gestion d'entreprise en groupe correspondant au module de la partie V du programme
- Un grand oral de 30 minutes sur un sujet tiré au sort relevant de l'un des modules du programme.

Le certificat est attribué lorsque la moyenne des notes obtenues aux trois épreuves est égale ou supérieure à 10/20.

Admission

Conditions d'admission

Le recrutement est réalisé sur dossier (CV et lettre de motivation) et entretien éventuel avec la responsable pédagogique du certificat.

Coût de la formation

Le coût de la formation est de 5.500 euros

- Les professions libérales et les salariés peuvent bénéficier d'un congé ou d'un droit individuel de formation et d'une prise en charge par leur employeur ou OPCO.
- Les demandeurs d'emploi peuvent faire une demande d'aide à la formation auprès de l'OPCO ou de France Travail.

Contact

po

Responsable pédagogique de la formation :

Sandra MONTCHAUD

Maître de conférences en Sciences de Gestion et du Management à Sciences Po Aix

→ sandra.montchaud@sciencespo-aix.fr

Renseignements et inscriptions :

Frédéric CHARDIN

04 65 04 70 73

→ formation.continue@sciencespo-aix.fr

Mathilde LANÉELLE

04 65 04 70 74

→ formation.continue@sciencespo-aix.fr