

**PLAN DE COURS
ACADEMIC SYLLABUS**

DISCIPLINE	Gestion-Management			
Titre du cours Course title	Management des hommes et du changement dans les organisations			
	Langue Language	Heures Hours	ECTS	Année du Diplôme
	Français	20	4	SciencesPo Aix 4A
Nom de l'enseignant/ Name of the lecturer	Carolina Serrano-Archimi			
Fonction / Employeur Position / Employee	Maître de conférences - IAE Aix-Marseille			
Contact :	carolina.serrano@iae-aix.com			
Objectifs du cours / Course objectives	<ul style="list-style-type: none"> - Appréhender le phénomène des transitions individuelles dans un projet de changement et développer son intelligence émotionnelle et sa posture de leadership - Apprendre à gérer un changement organisationnel en termes de processus - Etre confronté à l'équilibre nécessaire entre la compétence technique et la compétence managériale <p>Ce séminaire est composé d'étude de cas et d'exercices de mise en situation ainsi que d'apports explicatifs.</p>			
Compétences acquises/ Learning outcomes	<p>Les participants s'approprient :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des caractéristiques du leadership et des besoins des salariés dans les organisations ; - des raisons à l'origine des succès et des échecs des changements organisationnels ; - des théories du management moderne. 			

UNE GRANDE ÉCOLE EN PROVENCE

INSTITUT D'ÉTUDES POLITIQUES D'AIX-EN-PROVENCE

Contenu du cours par session/ Course content per session	Nombre d'heures/ Number of hours
Session 1 : Les enjeux des organisations dans un contexte caractérisé par de constantes transformations	4
Session 2 : Mise en situation et restitution à partir des cas (approche inductive)	4
Session 3 : L'approche par le processus du management du changement	4
Session 4 : Travail sur le management relationnel appliqué à soi et dans le groupe	4
Session 5 : Les raisons de la résistance au changement et leur résolution	4

Méthodes d'évaluation *Sur quoi sera basée la note finale?* / **Method of assessment** *What will the final grade be based on?*

Type d'évaluation/ Type of evaluation	Durée/ Duration
QCM	1 heure (50%)
Etude de cas en groupe	6h (hors ours) (50%)

Bibliographie - Auteur, titre, année, éditeur/ Bibliography - Author, title, year, publisher

Articles fournis en lecture préalable quelques semaines avant le cours (en anglais)

Mini CV de l'enseignant/ Mini CV of the lecturer



Carolina SERRANO-ARCHIMI est docteur en Sciences de Gestion et Maître de Conférences à l'IAE Aix-Marseille, Aix-Marseille Université. Elle y a fondé le Master Communication d'Entreprise et Changement, qu'elle a dirigé pendant 5 ans, avant de prendre la direction du MBA Change & Innovation pendant 5 ans également. De double nationalité espagnole et suisse, Carolina est spécialisée en leadership et en conduite du changement dans les organisations. Ancien cadre en entreprise pendant douze ans à l'international, Carolina est également coach certifiée et consultante en accompagnement du changement, notamment sur les aspects humains. Elle accompagne des équipes et des dirigeants en entreprise sur des aspects de vision, de cohésion d'équipe, de gestion des transitions, de compétences de leadership et de management interculturel.

UNE GRANDE ÉCOLE EN PROVENCE

INSTITUT D'ÉTUDES POLITIQUES D'AIX-EN-PROVENCE